



Algemene voorwaarden Resultaten Ster (RS) gedeponerd bij de KvK Noord-Nederland nummer 62637762

Artikel 1: Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

RS:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Resultaten Ster;
Licentiehouders:	de wederpartij van RS;
Overeenkomst:	de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
Applicatie:	de specifieke versie van de online applicatie van RS die zijn vastgesteld tijdens de bestelprocedure, die zijn ontwikkeld, beheerd en onderhouden door RS en die toegankelijk zijn via www.resultatenster.nl of een andere aangewezen website of een ander aangewezen IP-adres, of online of offline hulpproducten en –services die aan u zijn geleverd door RS en waartoe de Licentiehouders toegang heeft gekregen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief de technologie en inhoud van RS;
Inhoud:	de audiovisuele informatie, documenten, software, producten en services die deel uitmaken van de Applicatie of die de Licentiehouders beschikbaar worden gesteld gedurende het gebruik van de Applicatie;
Gebruikers:	werknemers van Licentiehouders die zijn geautoriseerd om de Applicatie te gebruiken en aan wie gebruikersnamen en wachtwoorden zijn verstrekt door Licentiehouders of op verzoek van Licentiehouders door RS;
Licentiebeheerder:	een Gebruiker die door de Licentiehouders is aangewezen en gemachtigd om licenties online aan te schaffen via de Applicatie of door schriftelijke licentieovereenkomsten met RS aan te gaan en gebruikersaccounts te maken en anderszins het gebruik van Licentiehouders van de Applicatie te beheren;
Licentietermijn:	de periode dat een opgegeven aantal Gebruikers over een licentie beschikt om de Applicatie te gebruiken overeenkomstig een of meer licentieovereenkomsten.

Artikel 2: Algemeen:

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen RS en een Licentiehouders. Deze voorwaarden zijn door RS van toepassing verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RS, waarbij voor de uitvoering derden door RS worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Licentiehouders wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RS en Licentiehouders zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. RS heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf één maand nadat de wijzigingen aan Licentiehouders bekend zijn gemaakt.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes:

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door RS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij RS dit anders heeft aangegeven. RS is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij RS uitdrukkelijk een andere termijn heeft gesteld. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij dit anders is overeengekomen. Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is RS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RS daarmee alsnog schriftelijk instemt. Een samengestelde prijsopgave verplicht RS niet tot het aangaan van een gedeelte van de Licentieovereenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Licentieovereenkomsten.

Artikel 4: Licentie: verlening en beperkingen

RS verleent Licentiehouders middels het sluiten van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, recht om de Applicatie te gebruiken uitsluitend voor interne doeleinden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Alle rechten die niet nadrukkelijk aan Licentiehouders worden verleend, zijn voorbehouden aan RS en haar licentiegevers. Gebruikerslicenties mogen niet worden gedeeld of gebruikt door meer dan één individuele Gebruiker.

Als Licentiehouders een directe concurrent van RS is, mag Licentiehouders de Applicatie uitsluitend gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van RS. Bovendien mag Licentiehouders de Applicatie niet gebruiken om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de Applicatie te volgen of anderszins gebruiken met het oog op concurrentiedoeleinden. Licentiehouders mag niet (1) de Applicatie in (sub)licentie verstrekken, verkopen, doorverkopen, overbrengen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel benutten of op enigerlei wijze beschikbaar stellen aan derden; (2) afgeleide werken van de Applicatie of de Inhoud maken; (3) 'webkoppelingen' naar de toepassing maken of hiervan een 'frame' of 'mirror' maken op een andere server of een draadloos of op internet gebaseerd apparaat; of (4) reverse-engineering toepassen op de toepassing of de Applicatie openen teneinde (a) concurrerende producten of services te ontwikkelen, (b) producten te ontwikkelen waarin dezelfde ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen als die van de Applicatie worden gebruikt of (c) ideeën, voorzieningen, functies of afbeeldingen van de Applicatie te kopiëren.



Licentiehouder mag de Applicatie alleen voor interne doeleinden gebruiken en Licentiehouder onthoudt zich van: (a) het verzenden of opslaan van kwetsend, aanstootgevend, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of dat het recht op privacy van derden schaadt; (b) het verzenden of opslaan van materiaal dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat; (c) het storen of schaden van de integriteit of prestaties van de Applicatie of de gegevens die hierin zijn opgeslagen; of (d) het ongeoorloofd toegang pogen te krijgen tot de Applicatie of de aanhorige systemen of netwerken.

Artikel 5: Verantwoordelijkheden

Licentiehouder is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder gebruikersaccounts van Licentiehouder en dient zich te houden aan alle toepasselijke lokale, provinciale, nationale en buitenlandse wetten, verdragen en voorschriften in verband met gebruik van Licentiehouder van de Applicatie, inclusief wetten, verdragen en voorschriften inzake gegevens privacy, internationale communicatie en verzending van technische of persoonlijke gegevens. Licentiehouder dient: (1) RS direct op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik van een wachtwoord of account of een andere bekende of vermoedelijke schending van de beveiliging; (2) RS direct op de hoogte te stellen en redelijkerwijs alles in het werk te stellen om het kopiëren of distribueren van Inhoud onmiddellijk te stoppen zodra deze praktijk bekend is of hierover vermoedens bestaan bij u of uw gebruikers; en (3) zich niet voor te doen als een andere gebruiker van de Applicatie of onjuiste identiteitsgegevens verstrekken om toegang te krijgen tot de Applicatie of deze te gebruiken.

Artikel 6: Klant informatie en -gegevens

RS is niet de eigenaar van gegevens, informatie of materiaal welke Licentiehouder naar de Applicatie hebt verzonden tijdens het gebruik van Licentiehouder van de Applicatie (zijnde "Klantgegevens"). Licentiehouder, en niet RS, is zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en intellectuele eigendom of het gebruiksrecht met betrekking tot alle Klantgegevens. Licentiehouder zal de aangeleverde gegevens altijd aanleveren met inachtneming van de geldende wetgeving betreffende het verwerken van persoonsgegevens, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. RS verricht de Online diensten als 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. RS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwijdering, correctie, vernietiging, beschadiging, verlies of onvermogen tot opslaan van Klantgegevens. Als deze Overeenkomst wordt beëindigd, om een andere reden dan een overtreding door Licentiehouder, stelt RS Licentiehouder binnen 30 dagen na beëindiging een bestand met de Klantgegevens beschikbaar als Licentiehouder hierom op het moment van beëindiging verzoekt. RS behoudt zich het recht voor om Klantgegevens zonder kennisgeving te onthouden, verwijderen en/of negeren wegens een overtreding, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling door Licentiehouder. Na een gegronde beëindiging komt het recht van Licentiehouder om Klantgegevens te openen of gebruiken direct te vervallen en is RS niet verplicht om Klantgegevens te onderhouden of door te sturen.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

Alleen RS (en haar licentiegevers) bezit alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief alle bijbehorende Intellectuele Eigendomsrechten, in en op de Technologie, Inhoud en Service van de Applicatie en eventuele suggesties, ideeën, verzoeken om verbeteringen, feedback, aanbevelingen of andere informatie die u of enige andere partij hebt ingediend in verband met de Applicatie. Deze Algemene Voorwaarden noch de Overeenkomst zijn geen verkoopcontract en verleent Licentiehouder geen eigendomsrechten op of in verband met de Applicatie, Technologie of Intellectuele Eigendomsrechten van de Applicatie. De naam RS, het logo van RS en de productnamen gerelateerd aan de Applicatie zijn handelsmerken van RS en voor het gebruik hiervan wordt geen recht of licentie verleend.

Artikel 8: Tarieven: kosten en betaling

Licentiehouder dient alle kosten of tarieven ten laste van het account van Licentiehouder te voldoen overeenkomstig de kosten-, tarief- en factuurvoorwaarden die gelden op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn. De aanvangskosten komen overeen met het, bij de eerste bestelling, aantal aangevraagde gebruikerslicenties maal de op dat moment geldende tarieven voor gebruikerslicenties. Licentiehouder is ervoor verantwoordelijk om alle gebruikerslicenties te voldoen die zijn besteld voor de volledige Licentietermijn, ongeacht of deze gebruikerslicenties daadwerkelijk worden gebruikt. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden geannuleerd en bedragen kunnen niet worden gerestitueerd.

Licentiehouder moet RS geldige en goedgekeurde inkooporder gegevens verstrekken als Licentiehouder zich wilt aanmelden voor de Applicatie. Een geautoriseerde Licentiebeheerder kan in de Applicatie licenties toevoegen. Voor extra licenties geldt het volgende: (1) extra licenties hebben dezelfde looptijd als de bestaande Licenties; (2) de licentietarieven voor de extra licenties zijn gelijk aan de dan geldende licentietarieven; en (3) licenties die gedurende een maand zijn toegevoegd, worden voor een volledige maand in rekening gebracht. RS behoudt zich het recht voor om de tarieven en kosten te wijzigen en op enig moment nieuwe kosten te introduceren, waarvan u uiterlijk 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte wordt gesteld. Alle prijsvoorwaarden zijn vertrouwelijk en Licentiehouder stemt ermee in deze niet aan derden openbaar te maken.

Artikel 9: Facturering, verlenging en indexatie

Kosten voor het gebruik van de Applicatie worden per Licentietermijn vooraf door RS in rekening gebracht en geïnd. RS schrijft automatisch een bedrag van rekening van Licentiehouder af (ingeval van machtiging) of verzendt een factuur. Voor bijbestelde licenties geldt dat deze ineens en vooraf tot einde looptijd van de eerste Licentietermijn of verlengstermijn gefactureerd worden.

De kosten voor verlenging zijn gelijk aan het dan geldende totale aantal gebruikerslicenties maal de licentietarieven die van kracht zijn gedurende de vorige termijn. Tarieven voor andere services worden volgens de bedragen op het Bestelformulier in rekening gebracht. De kosten van de Applicatie zijn exclusief belastingen, heffingen of accijzen.

RS is gerechtigd jaarlijks de Geldende tarieven te indexeren overeenkomstig het index cijfer van het CBS aangaande de CAO lonen voor de Zakelijke Dienstverlening, waarbij het jaar van het aangaan van de Overeenkomst als 100 wordt gesteld. Licentiehouder stemt ermee in RS volledige en nauwkeurige factuur- en contactgegevens te verstrekken. Deze informatie omvat uw wettelijke bedrijfsnaam, adres en e-mailadres alsmede de naam en het telefoonnummer van een geautoriseerde contactpersoon voor facturering en als Licentiebeheerder.

Licentiehouder stemt ermee in om deze informatie binnen 30 dagen na een eventuele wijziging bij te werken. Als de verstrekte contactgegevens onjuist of frauduleus blijken te zijn, behoudt RS zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie te beëindigen en eventueel andere juridische stappen te ondernemen.

Als de factuur volgens Licentiehouder onjuist is, moet Licentiehouder binnen 20 dagen na de datum van de factuur met het bedrag in kwestie schriftelijk contact met RS opnemen om in aanmerking te komen voor een correctie of creditering.



Artikel 10: Wanbetaling en opschorting

Naast eventuele andere rechten die aan RS in dit document worden verleend, behoudt RS zich het recht voor om deze Overeenkomst en de toegang tot de Applicatie op te schorten als het account van Licentiehouders een achterstallig saldo heeft (betalingsachterstand). Over het openstaande saldo van achterstallige facturen (accounts met een betalingsachterstand) wordt de wettelijke handelsrente berekend, vermeerderd met alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. In ieder geval is Licentiehouders in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien RS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Licentiehouders.

Gedurende de opschortingsperiode is Licentiehouders nog steeds de kosten voor gebruikerslicenties verschuldigd. Als Licentiehouders of RS de Overeenkomst beëindigt, is Licentiehouders verplicht het openstaande saldo van het account te voldoen dat is berekend overeenkomstig artikel 7, inclusief de verschuldigde rente. Licentiehouders stemt ermee in dat RS dergelijke onbetaalde kosten kan afschrijven van de rekening van Licentiehouders of anderszins deze onbetaalde kosten bij Licentiehouders kan factureren.

RS behoudt zich het recht voor om kosten voor een hernieuwde verbinding in rekening te brengen als het account is geschorst en Licentiehouders naderhand verzoekt om toegang tot de Applicatie. Licentiehouders stemt ermee in en verklaart dat RS niet verplicht is om Klantgegevens te bewaren en dat deze Klantgegevens permanent kunnen worden verwijderd als het account 30 dagen of langer een achterstallig saldo heeft.

Artikel 11: Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst is van kracht vanaf de ingangsdatum. Voor gebruikerslicenties geldt dat de Licentietermijn, zoals Licentiehouders deze heeft gekozen tijdens de (online) bestelprocedure of anderszins via een getekende offerte, ingaat na bestelling. Nadat de eerste Licentietermijn is verstreken, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar, zijnde de verlengingstermijn. Voor bestelde licenties geldt dat nadat de looptijd van de Licentietermijn is verstreken deze automatisch met de licenties uit de Eerste Licentietermijn worden verlengd, zijnde de verlengingstermijn.

Artikel 12: Licenties

Licentiehouders kan de Overeenkomst alleen beëindigen door deze minimaal drie (3) maanden vóór de datum van de factuur voor de volgende termijn per aangetekende brief op te zeggen. De opzegging dient te geschieden door een hiertoe gemachtigde persoon. Na bevestiging door RS zal de Overeenkomst per opzeggingsdatum als geëindigd worden beschouwd. RS kan de overeenkomst beëindigen door deze minimaal zes (6) maanden voor de datum van de factuur voor de volgende termijn via de applicatie, per email of schriftelijk op te zeggen. RS stelt Licentiehouders de Applicatie tot dertig (30) dagen na beëindigingsdatum beschikbaar om de in de Applicatie vastgelegde Klantgegevens en eventuele overige data te extraheren en veilig te stellen. Licentiehouders stemt ermee in en verklaart dat RS niet verplicht is om deze Klantgegevens en data langer dan dertig dagen te bewaren en dat deze gegevens dertig dagen na beëindigingsdatum verwijderd kunnen worden.

Artikel 13: Gegronde beëindiging

Als Licentiehouders zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of zonder toestemming de Technologie of de Applicatie van RS gebruikt, wordt dit beschouwd als een wezenlijke overtreding van de Overeenkomst. RS kan naar eigen inzicht wachtwoord, account of gebruik van de Applicatie beëindigen als Licentiehouders deze Overeenkomst overtreedt of anderszins niet naleeft. RS kan bovendien een gratis account op elk moment naar eigen inzicht beëindigen. Licentiehouders stemt ermee in en accepteert dat RS niet verplicht is om de Klantgegevens te bewaren en deze gegevens kan verwijderen als Licentiehouders een wezenlijke overtreding van de Overeenkomst heeft begaan, inclusief maar niet beperkt tot wanbetaling van openstaande kosten, en Licentiehouders deze overtreding niet heeft gecorrigeerd binnen 30 dagen nadat Licentiehouders hierop is gewezen.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding:

RS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Licentiehouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst RS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Licentiehouders de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Licentiehouders slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Licentiehouders bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
- Licentiehouders in staat van faillissement is komen te verkeren, surseance van betaling is uitgesproken of in liquidatie is getreden.

Voorts is RS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van RS op Licentiehouders onmiddellijk opeisbaar. Indien RS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

RS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Verklaringen en garanties

Beide partijen verklaren en garanderen dat ze over de juridische bevoegdheid en autoriteit beschikken om de Overeenkomst aan te gaan. RS verklaart en garandeert dat de Applicatie wordt geleverd overeenkomstig algemeen geldende standaarden die redelijkerwijs van toepassing zijn op de levering van de Applicatie en dat de Applicatie bij normaal gebruik en in normale omstandigheden grotendeels functioneert overeenkomstig de documentatie van RS. Licentiehouders verklaart en garandeert dat zij zichzelf niet heeft aangemeld met een valse identiteit en geen onjuiste gegevens heeft verstrekt om toegang tot de Applicatie te krijgen en dat de factuurgegevens juist zijn.



Artikel 16: Wederzijdse schadeloosstelling

Licentiehouder zal RS, haar licentiegevers, medewerkers en vertegenwoordigers schadeloosstellen voor en vrijwaren van enige en alle claims, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (waaronder kosten voor juridische bijstand) ten gevolge van of in verband met : (1) een claim waarbij wordt beweerd dat het gebruik van de Klantgegevens in strijd is met de rechten van of schade heeft berokkend aan derden; (2) een claim die, als deze waar blijkt te zijn, een schending van verklaringen en garanties door Licentiehouder vormt; of (3) een claim die voortvloeit uit de overtreding door Licentiehouder of haar gebruikers van de Overeenkomst, op voorwaarde dat RS in een dergelijk geval (a) direct Licentiehouder schriftelijk op de hoogte stelt van de claim; (b) Licentiehouder de volledige bevoegdheid geeft om Licentiehouder te verdedigen tegen een claim en tot een schikking te komen (op voorwaarde dat Licentiehouder zich alleen verdedigt tegen een claim of tot een schikking komt als RS hiermee onvoorwaardelijk wordt ontheven van alle aansprakelijkheid en een dergelijke schikking niet van invloed is op het bedrijf of de Applicatie van RS); (c) Licentiehouder alle beschikbare informatie verstrekt en ondersteuning biedt; en (d) geen compromis of schikking heeft getroffen in verband met deze claim.

Artikel 17: Disclaimer van garanties

RS en haar Licentiegevers doen geen enkele verklaring en verlenen geen enkele garantie met betrekking tot de betrouwbaarheid, tijdloosheid, kwaliteit, geschiktheid, waarheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van de applicatie of enige inhoud. RS en haar Licentiegevers verklaren en garanderen niet dat (a) het gebruik van de Applicatie veilig, tijdig, ononderbroken of vrij van fouten is of de Applicatie werkt in combinatie met andere hardware, software, systemen of gegevens, (b) de Applicatie voldoet aan de vereisten of verwachtingen van Licentiehouder, (c) opgeslagen gegevens nauwkeurig of betrouwbaar zijn, (d) de kwaliteit van producten, services, gegevens of andere materialen die door Licentiehouder zijn aangeschaft of verkregen via de Applicatie, voldoen aan uw vereisten of verwachtingen, (e) fouten of storingen worden gecorrigeerd of (f) de Applicatie en de server(s) waarmee de Applicatie beschikbaar wordt gemaakt, vrij van virussen of andere schadelijke componenten is. De Applicatie en alle inhoud worden verstrekt zonder enige garantie ("AS IS"). Alle voorwaarden, verklaringen en garanties, stilzwijgend, impliciet, statutair voorgeschreven of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot enige impliciete garantie ten aanzien van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of het nietinbreukmakende karakter van de rechten van, worden hierbij uitgesloten door RS en haar Licentiegevers voor zover dit is toegestaan volgens toepasselijk recht.

Artikel 18: Internetvertragingen

Services van RS kunnen onderhevig zijn aan beperkingen, vertragingen en andere problemen die eigen zijn aan het gebruik van internet en elektronische communicatie. RS is niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen bij de levering of andere schade ten gevolge van deze problemen.

Artikel 19: Aansprakelijkheid beperking

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid jegens een partij hoger zijn dan de bedragen die daadwerkelijk door Licentiehouder zijn betaald of die Licentiehouder is verschuldigd in de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de claim. In geen geval zijn RS en haar Licentiegevers aansprakelijk jegens enige persoon voor indirecte, punitieve, speciale, incidentele, morele, gevolg- of andere schade van enigerlei aard (waaronder gegevensverlies, inkomsten- of winstderving of verlies van gebruik of een ander economisch voordeel) ten gevolge van of anderszins in verband met deze service, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of onvermogen tot gebruik van de Applicatie, of voor enige inhoud die is verkregen van of via de Applicatie, enige onderbreking, onnauwkeurigheid, fout of weglating in de inhoud, ongeacht de reden, zelfs niet als de partij die aansprakelijk is gesteld voor de schade en haar Licentiegevers zijn gewaarschuwd voor dergelijke schade.

Artikel 20: Kennisgeving

RS kan kennisgevingen verzenden via een algemeen bericht via de Applicatie, een e-mail naar het e-mailadres van Licentiehouder dat in de accountgegevens van RS is geregistreerd of een brief die per post wordt verzonden naar het adres dat in de accountgegevens van RS is geregistreerd. RS gaat ervan uit dat een dergelijke kennisgeving na 48 uur (bij verzending per post) of 12 uur (bij verzending per email) is ontvangen. Licentiehouder kan op elk gewenst moment als volgt een kennisgeving sturen naar RS (waarbij deze kennisgeving wordt geacht te zijn overhandigd zodra RS deze ontvangt): per brief die per post is verzonden naar RS naar het volgende adres: Resultaten Ster, Richterlaan 3-6, 9207 JT DRACHTEN, Nederland, ter attentie van: de directie.

Artikel 21: Wijziging van voorwaarden

RS behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van de Overeenkomst of het beleid in verband met de Applicatie op enig moment te wijzigen. De bijgewerkte versies van de Overeenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden gaan in zodra deze zijn gepubliceerd via de Applicatie. Licentiehouder is zelf ervoor verantwoordelijk om de Overeenkomst regelmatig te bekijken. Als Licentiehouder de Applicatie na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken, betekent dit dat Licentiehouder met deze wijzigingen instemt.

Artikel 22: Algemeen

Als bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dienen deze bepalingen zo goed mogelijk te worden geïnterpreteerd overeenkomstig de geest van de ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij alle overige bepalingen volledig van kracht blijven. Naar aanleiding van de Overeenkomst of uw gebruik van de Applicatie ontstaat geen joint venture, partnerschap, dienstverband of instellingsrelatie tussen Licentiehouder en RS. Als RS een recht of bepaling in deze Overeenkomst niet kan afdwingen, betekent dit niet dat RS afstand doet van dit recht of deze bepaling, tenzij RS dit schriftelijk heeft erkend en geaccepteerd. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de Overeenkomst de volledige Overeenkomst tussen Licentiehouder en RS en vervangt alle eerdere of gelijktijdige alsmede schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, besprekingen of overeenkomsten tussen de partijen betreffende het onderwerp van deze Overeenkomst.

Artikel 23: Forumkeuze, Geschillen:

De rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24: Toepasselijk recht:

Op elke overeenkomst tussen RS en Licentiehouder, waaronder de Overeenkomst en overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.